

■タビセブツアー参加規約

●ツアー参加規約(注意事項)

制定 平成30年01月01日

お申し込みの前に、必ず利用規約をお読みいただきご同意ください。

本規約は、ツアー代金お支払い前にメールまたはラインにてお送りさせていただきますので、お支払い完了後は、本規約に同意したものとみなします。

●お申込みについて

申込み完了後からキャンセル料金が発生いたします。

30日～8日前までのキャンセル:30%

7日前～前日までのキャンセル:70%

当日のキャンセル:100%

【ご利用飛行機の遅延、欠航によるキャンセルについて】

フライトの欠航や遅延、現地の交通事情など、お客様都合以外の不可抗力による不参加の場合でも、下記のキャンセル料金が発生いたします。

※キャンセルは現地時間を基準といたします。

30日～8日前までのキャンセル:30%

7日前～前日までのキャンセル:50%

当日のキャンセル:80%

●料金に関して

為替相場の大きな変動や、現地の諸事情により料金は予告なく変更となる場合がございます。外貨表記の場合は、当社の定めるレートにて換算させていただき、日本円またはペソにてお支払いいただきます。ご予約・変更時に、画面上表示されるオプションツアーの料金は参考料金となります。したがって、最終的にご決済頂く際の料金が、ご契約料金となります。ご決済頂くまで、参考料金は為替レートの変動に伴い、予告なく変更される場合がございますので予めご了承下さい。また、キャンセルによるご返金額が発生する場合はご契約料金を元に算出致します。本サイトオンライン予約ではクレジットカード決済(Visa、Master、JCB、AMEX、Diners Club、Discover)、または現金決済がご利用いただけます。ご予約はインターネットのみとなります。

●変更及び中止

施設の休館、祝祭日、天候、不慮の災害、戦乱、交通事情、修復作業、ストライキにより観光箇所・実施日・スケジュールが変更または中止となる場合がございます。ツアーの最少催行人数に満たない場合は、催行中止となる場合がございます。この場合は当該サービスのご提供にかかわる部分を払い戻しいたします。予約申し込みのあとであっても現地の諸事情・天候・天災・ストライキなどの不可抗力の事由により、ツアーの中止やツアーの内容が変更されることがあります。またツアー開始後、上記内容および運行事業者の責任外における事故の損害、費用の発生に関しましては責任を負いません。予めご了承ください。

●天候について

急な悪天候(強風)や、急な現地事情の理由により、ツアー催行不可能と判断した場合、下記料金をご返金いたします。

ツアー参加前の中止の場合「ツアー代金全額の返金」

ツアー参加後に全てのアクティビティにご参加できない場合「ツアー代金の50%返金」

どれか一つのアクティビティに参加した場合「お一人様1,500円の返金」「現金払いの方:500ペソの返金」

又は、その他のスポットにご案内。

※現地にてお客様都合での中止の場合、返金はございません。

●マッサージストア休館日及び混雑時について

現地のマッサージストアの休館及び混雑状況に応じて、記載しているマッサージストアへ送迎できない場合がございます。その場合は、同等の料金及びサービスの別のマッサージストアへ送迎させていただく場合がございます。

●現地日曜・祝祭日の注意

現地日曜・祝祭日には店舗、美術館、博物館、商店など休館となる場合がございます。またそれ以外にも、ストライキなど予期せぬ事由により急遽閉館・休館となる場合もございます。

●ツアーご参加に際しまして

当オプションツアーは、現地旅行会社、現地運行事業者、現地案内会社、現地飲食店が実施します。また旅行条件は、運行事業者がそれぞれの所在する国(州、都市など)又は、地域の法に準拠して実施するものであり、弊社の旅行条件は適用されません。現地運行事業者の手配する運送機関での、事故により発生する損害を被った場合、弊社は一切の損害賠償責任を負わないものとします。

運行事業者は催行するツアーに万全を期しておりますが、各種アクティビティーの性質上危険を伴う場合がございますので、必ず、海外旅行保険にご加入いただけますようお願い申し上げます。

ご参加者様全員が海外旅行保険未加入の場合、弊社ツアーはご利用頂けません。

申込時に虚偽の申請をされた場合、もしくは本規約に従っていない場合は一切責任を負いません。

参加日は、現地日時でご予約ください。その際、時差に十分ご注意ください。また、ご到着日の申し込みは可能ですが、移動手段の遅延等でご集合時間に間に合わずご参加できなかった場合でも、お取消手続き料は規定通りとなります為、お勧めしておりません。紛失、破損、盗難については弊社または運行事業者は責任を負いかねます。市内観光、ツアー参加中はお荷物、お手回り品にはお客様ご自身で管理し、十分ご注意ください。

ご集合時間や禁止事項など、ガイドまたは現地係員がご案内させていただく重要事項には必ず従っていただきます。他のお客様や当該国の皆様に迷惑となる行為をなさるお客様は、ツアーの途中でであっても契約を解除させていただきます。それによるお客様の損失については弊社または運行事業者は責任を負いませんのでご了承ください。

送迎の有無は、原則として宿泊ホテルからの送迎になります。一部対応できないホテルもございますので予約の際にご確認ください。

スーツケース等の大型荷物はオプションツアーにお持ち込み頂けません。

航空機等の交通機関の遅延により、事前にお申込みいただいたオプションツアーに万が一参加できなかった場合、お客様の負担となり、当社は責任を負いかねます。帰国日のオプションツアーを参加の場合、スケジュールを考慮し余裕を持ってお申込みいただきますようお願いいたします。

●その他

コースにより定員となり、ご希望のツアー、ご希望の日にご参加いただけない場合がございます。他社や他のコースのお客様と一緒にいる場合がございます。コース内に朝日、夕日、星空、夜景鑑賞などが明記されている場合でも、悪天候により十分にご鑑賞いただけない場合がございます。

●ホテル間送迎サービスに関しまして

送迎手配時のご注意 送迎の対象は、ホテル/マッサージスパ/ショッピングセンターに限ります。お申し込みの際に宿泊ホテル名をお知らせください。チャーター便・不定期便に関しましてはお取り扱いできない場合がございます。マクタンエリアへの送迎の場合、帰路ではセブシティまでガイドが同伴させていただき、その後ホテルまでドライバーのみで送迎させていただく場合があります。

●現地でのご注意

基本日本語スタッフが同行しておりますが、お客様の都合等によりドライバーのみの送迎の場合、現地ドライバーは必ずしも英語を話すとは限りません。現地語のみを話すドライバーの場合もございます。

混乗送迎をご利用の場合、他のお客様をお待ちするために多少お待ちいただく場合がございます。

お荷物は基本的にお一人様一個までとさせていただきます。2個以上もしくは大きな荷物をお持ちの場合は、別途追加料金を頂く場合がございます。

荷物を現地係員が運搬することになった場合、普通に運んだとしても使用状況や重さなどにより破損するケースが出て来る場合がございます。その場合の責任ですが現地係員だけの責任と判断出来ない場合があります、その場合は弊社または運行事業者は責任を負いかねます。現地係員も十分注意してお取り扱い致しますので、荷物の詰め方や鍵の掛け方などご注意ください。また携行品に関わる海外旅行保険へのご加入もオススメ致します。

●ツアー参加券のご案内

ツアー参加券はお申込完了時にお送りするメールもしくは公式LINEと引き換えになります。ご参加の際、必ずご提示いただきますようお願い致します。

●予約の再確認

弊社より、ご参加の前日までに予約の再確認を行う場合がございます。お電話、メール、LINEで確認を行いますので、ご返答をお願い致します。参加日前日の営業時間内までにご予約の再確認が必要な場合がございます電話番号がご予約時にお送りするメールに記載されておりますので、営業時間内にお電話にて予約の再確認を行ってください。集合場所・時間等の詳しいご案内を致します。日程または曜日等により予約の再確認が不可能な場合は日本ご出発前にお申し出ください。

●予約の変更および取消

ご予約に変更が生じた場合には、必ずご連絡ください。また取消しをする場合、取消手続料は規定通りのご案内となります。

お申込み後、お客様の都合によるキャンセルの場合に、取消手続料を申し受けます。取消手続料は各ツアーページの詳細をご確認ください。取消手続料は、日本の日時を基準とします。

日本出発後の変更・取消は原則としてできません。やむを得ず変更・取消される場合は、現地連絡先、現地緊急連絡先にご連絡の上、手続きを行なってください。

一部の現地発着ツアーにつきましては、手配完了後は100%の取消手続料がかかる場合がございますのでお申し込みの際に必ずご確認ください。

送迎は当初の到着時間から最大15分まではお客様をお待ちいたしますが、15分以内にお客様が集合場所にお越しにならない場合は、いかなる事情におきましても、サービスを提供いたしかねます。また、その際の返金は不可となります。

●旅行契約について

弊社のオプションツアー・送迎サービスはお客様のご希望によりお客様に代わって旅行素材の予約・手配を行います。一般のパッケージツアー等の「募集型企画旅行契約」ではございませんので、特別補償の適用はなく、旅程管理および旅程保証をするものではありません。

●海外旅行保険

弊社商品は運行事業者が当該国の定められた保険に加入しておりますが、現地の安全基準や補償額は日本とは格段に異なる場合や、国によっては合法であっても一切補償されない場合もございます。そのためご旅行中の病気や事故、盗難などに備えて、また、安心してご旅行いただくためにも十分な補償内容の海外旅行保険にご加入されることを強くお奨めいたします。